

---

# Manuale Di Comunicazione Assertiva

---

Comunicazione profonda in sanità

Il kit del bravo supplente. Giochi di logica, parole e socialità per le ore di supplenza

Project Management. Fondamenti Psicosociologici di Leadership e Comunicazione nella gestione dei gruppi di lavoro - Nuove Risposte a Vecchi Quesiti - L'obbligo di una riflessione alla luce dell'ultima edizione dello Standard

Qualità e formazione. Manuale per operatori e responsabili in ambito sanitario e psicosociale

La comunicazione autentica. Negli affetti, al lavoro, nei conflitti

Psicologia della comunicazione. Un manuale introduttivo

COMUNICAZIONE EFFICACE

Comunicare in azienda. Manuale di sopravvivenza per manager

Comunicazione Assertiva and TCC (2 Libri In 1)

Manuale di Comunicazione Assertiva

Manuale di didattica della filosofia

Manuale di etica per l'operatore socio-sanitario

Comunicazione Efficace

Il recupero crediti telefonico efficace. Manuale operativo di phone collection

Comunicazione Assertiva

Manuale di valutazione dei rischi psicosociali

Manuale facile dell'Operatore Socio Sanitario (O.S.S) - Quarta Edizione

Manuale facile dell'OPERATORE SOCIO SANITARIO (O.S.S.)

Manuale di psicologia positiva

Approccio Cuorporeomentale della Didattica Multisensoriale. A scuola con il metodo Terenghi

Ascoltare e parlare. Manuale di comunicazione assertiva

Comunicare con i nostri genitori anziani. Manuale di convivenza per figli adulti

Manuale di comunicazione assertiva

Manuale di gestione manageriale per la polizia locale

Scacco alla balbuzie in sette mosse. Manuale di autoterapia e homework

Comunicazione Assertiva Ed Efficace 3.0

Tecniche e strategie per la gestione delle emozioni intense

MANUALE DI INTELLIGENZA E COMUNICAZIONE ASSERTIVA FACILE

La perla del Vicino

Tipi psicologici al lavoro. Lavorare insieme con efficacia

Comunicazione Assertiva

Comunicazione Assertiva 2021

Manuale di patologia razionale [di] G. Henle

Praticare il tempo. Manuale operativo per ottimizzare la vita personale e professionale

How to be assertive in any situation

Comunicazione Assertiva

Il miglioramento personale. Strumenti e metodi

Cinquanta funzionari per i processi comunicativi e informativi nel Comune di Roma. Manuale e quesiti per la preparazione al concorso

Comunicazione assertiva

*Manuale Di Comunicazione Assertiva*

*Downloaded from  
[community.findingada.com](http://community.findingada.com) by guest*

---

## **HARRY JAIDEN**

---

### **Comunicazione profonda in sanità** FrancoAngeli

Questo libro parla di leadership, gruppi, comunicazione e si rivolge a coloro che guidando gruppi, vogliono esserne non i manager, né i coach, men che meno i capi e nemmeno i dirigenti ma i loro leader. L'attuale dibattito nelle organizzazioni, quando si parla di progetti, si è spostato quasi per intero sulle metodologie (Waterfall, Agile, Scrum, etc.) come se i gruppi fossero una realtà a prescindere. È come se cucinando un piatto ci concentrassimo sul metodo di cottura piuttosto che sulla qualità della materia prima. Tuttavia se quest'ultima è scadente, anche scegliendo il

modo migliore di cuocerla quali possibilità avremo di ottenere successo con i nostri piatti? Così il libro riporta al centro del dibattito i gruppi. Cosa li rende uno strumento di azione e potere, cosa permette loro di dar vita a un leader con una leadership potente. Si continua a credere che quest'ultimo sia tanto più capace, quanto più si differenzia dal gruppo per la sua unicità, mentre è vero l'esatto contrario. Sulla comunicazione, infine, il libro affronta i meccanismi alla base della sua efficacia e ciò che ne mina la persuasività, un aiuto a chi della leadership ha fatto la propria professione.

Il kit del bravo supplente. Giochi di logica, parole e socialità per le ore di supplenza FrancoAngeli

Senti che la tua timidezza e ansia sociale ostacolano la tua vita? E se alcune semplici abilità potessero migliorare radicalmente la

tua vita sociale, sentimentale e TUTTE le tue relazioni?  
Assertività, dal latino "Asserere", ovvero asserire, è la capacità umana di esprimere in maniera chiara ed efficace le proprie emozioni ed idee, senza calpestare ed offendere gli altri. L'assertività è un elemento centrale delle abilità di comunicazione. Essere assertivi significa saper esprimere se stessi e far valere il proprio punto di vista rispettando le idee ed i diritti degli altri. Ognuno di noi reagisce agli eventi e alle situazioni con modalità diverse, in base al proprio vissuto, alla propria esperienza, al proprio carattere. Sono principalmente 3 le modalità di comportarci di fronte ai fatti e agli eventi della vita: Modalità Aggressiva: La persona aggressiva è egocentrica, ostile, arrogante, non sente ragioni, deve avere il pieno controllo della situazione e tende sempre a sopraffare gli altri, calpestandoli con la propria apparente superiorità. Modalità Passiva: La persona passiva è debole e sottomessa, non riesce ad esprimersi come vorrebbe, è titubante, teme sempre il giudizio altrui e piuttosto che esporsi preferisce rimanere in silenzio e subire gli eventi. Modalità Assertiva: La persona assertiva invece ha piena consapevolezza di se e delle proprie capacità, sa farsi valere ma senza calpestare gli altri e sa comunicare efficacemente in tutti gli ambiti della propria vita. L'Assertività è quindi il giusto EQUILIBRIO tra le due polarità antitetiche del comportamento umano: Aggressività e Passività. Ciascuna di esse tende all'eccesso: l'aggressivo calpesta gli altri e il passivo si fa calpestare. L'assertivo, invece, è in grado di trovare il suo Equilibrio, non si lascia trascinare dalla corrente incontrollata degli eventi ma li domina con energia ed ingegno, riuscendo ad esprimere sempre il meglio di se stesso e delle proprie capacità.

Essere assertivi significa reagire con prontezza costruttiva, è l'alternativa migliore che possiamo scegliere di fronte al senso di impotenza della passività e alla tendenza a manipolare gli altri dell'aggressività. L'Assertività è quindi uno strumento finalizzato a rendere più equi i nostri rapporti interpersonali, mettendoci in grado di agire nel nostro migliore interesse e di difenderci senza ansia, di manifestare con facilità ed onestà le nostre sensazioni, di evitare l'umiliazione che avvertiamo quando non riusciamo ad esprimere chiaramente quello che proviamo e soprattutto di esercitare i nostri diritti senza negare quelli altrui. Se sei una persona che non sa dire di no, imparare ad essere assertivi ti permetterà di gestire meglio molte situazioni che si traducono in fonti di stress e di disagio. Impara a Comunicare le tue idee, il tuo pensiero e le tue opinioni in modo Assertivo, Efficace Persuasivo e Convincente in qualunque situazione. Accresci il tuo Carisma ed il tuo Magnetismo Personale attraverso il fascino delle tue parole e movenze. Impara le migliori Tecniche di Comunicazione e infine Comunica in modo ammaliante ed irresistibile. Scopri il funzionamento della mente umana e gestisci la comunicazione a tuo piacimento. Infine impara schemi di linguaggio specifici, progettati per eliminare la resistenza mentale. Queste tecniche ti permetteranno di diventare un comunicatore efficace, magnetico ed irresistibile.

**Project Management. Fondamenti Psicosociologici di Leadership e Comunicazione nella gestione dei gruppi di lavoro - Nuove Risposte a Vecchi Quesiti - L'obbligo di una riflessione alla luce dell'ultima edizione dello Standard**

Flavio Iodice

Be confident, self-assured and stand up for your right to be

yourself. The ability to make clear decisions, to approach your life with confidence and self-assurance, and to believe in yourself are all crucial to success. And in both work and life, assertiveness holds the key to your self-respect and self-esteem. This remarkable guide is packed with real-life examples, motivating scenarios, quick wins and loads of friendly advice that will show you how to make your voice heard, take control of your destiny, feel empowered and motivated and begin to live the life you want, without apology. Learn powerful, life-changing techniques to make sure your opinions are always respected; deal confidently and effectively with other people, their assumptions and their demands. Learn to be decisive, confident and self-assured. Understand that, whilst you have rights, so do those around you. Learn to say what you mean, mean what you say and know that you really do have the right to say 'no'. How To Be Assertive is a fun read and a great friend to have around. It's written by two experienced, down-to-earth and real-world experts and with just one read it really could change your life forever. Qualità e formazione. Manuale per operatori e responsabili in ambito sanitario e psicosociale Independently Published 239.268

La comunicazione autentica. Negli affetti, al lavoro, nei conflitti Independently Published

L'ansia, la depressione, la rabbia, la colpa, la vergogna possono manifestarsi in maniera intensa e possono essere un vero e proprio ostacolo alla tua vita. Spesso anche soltanto dire "No" a qualcuno ci mette a disagio e, riuscire a capire che non significa necessariamente essere cattivi, non è per nulla facile. A cosa attribuire, quindi, la colpa di questo disagio? Alle emozioni

negative o al modo errato in cui comunichiamo? La risposta sta in mezzo. Queste emozioni negative ti rendono frustrato, ti senti bloccato nella comunicazione con gli altri e scivoli lentamente in un vortice dove non capisci se: Ciò che pensi sia giusto o meno, Ci sia un modo per far valere la tua opinione, Hai bisogno di intraprendere un percorso terapeutico o meno. Questo libro, che contiene un manuale sulla TCC e uno sulla Comunicazione Assertiva, ha già aiutato decine di persone a trovare la strada verso una corretta comunicazione, alleviando anche il malessere di tutte le emozioni negative che li tormentavano. So che potrà aiutare anche te! Cosa troverai all'interno di questa guida completa formata da 2 manuali: Che cos'è la Comunicazione Assertiva e come può migliorare le tue capacità espressive per guadagnare rispetto e aumentare la tua autostima, Come impedire alle tue emozioni di offuscare la tua comunicazione, ma al contrario sfruttarle per generare empatia e simpatia negli altri, Programma la tua mente per aumentare il tuo successo comunicativo: come farti aiutare da tecniche come la Programmazione Neuro-Linguistica, lo Storytelling efficace e il Mirroring, Introduzione alla Terapia Cognitivo Comportamentale, per capire come può aiutarti a superare ansia e stress e tutti i problemi che riesce a risolvere, Come superare una volta per tutte le fobie, la depressione e gli attacchi di panico grazie alla TCC, per riuscire a riprendere il controllo della tua vita, Training autogeno: esercizi semplici ed efficaci per allenare la tua mente ad allontanare i pensieri negativi ed a sviluppare la tua Intelligenza Emotiva, E molto altro! Inizia da oggi a migliorare la tua vita e a raggiungere il benessere che ti meriti. Clicca su "Acquista ora" e ordina la tua copia!

### Psicologia della comunicazione. Un manuale introduttivo

FrancoAngeli

Questo manuale, dallo stile semplice, leggero e motivante, ti svelerà i segreti della COMUNICAZIONE ASSERTIVA, che potrai apprendere e applicare facilmente, sin dalle primissime pagine. A differenza delle altre guide, più teoriche e pesanti, questa è davvero molto facile e stimolante da leggere; pagina dopo pagina, ti sembrerà di ascoltare i consigli di una brava psicologa e potrai valutare la tua assertività grazie ai vari TEST riportati. Imparare a ragionare e comunicare in modo assertivo è il segreto per migliorare il rapporto con gli altri e vivere nel quotidiano in modo più sereno, evitando inutili conflitti che generano stress, in ogni ambito della nostra vita, peggiorandone la qualità. Apprendere I SEGRETI DELLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA ci renderà delle persone migliori e ci aiuterà nei momenti difficili, salvando le nostre relazioni affettive o facendo la differenza anche in ambito lavorativo. Imparando i segreti dell'assertività svelati in questo libro, potremo guidare i rapporti come vogliamo, sapendo generare le emozioni che vogliamo nel prossimo, in modo da ottenere i risultati sociali che vogliamo, migliorando le nostre doti di autostima, empatia, carisma e problem solving. Per ottenere questi risultati è importante allenare la propria intelligenza e comunicazione assertiva, così da vivere con pienezza le relazioni d'amore, educare i figli alla felicità e costruire attivamente il dialogo con l'altro. Per avere successo o semplicemente per vivere serenamente è necessario instaurare un buon rapporto con gli altri, vivendo in empatia con il mondo. Le regole dietro questo equilibrio formano una sorta di INTELLIGENZA ASSERTIVA, grazie alla quale ci muoviamo con

successo tra schemi e regole di buon comportamento. COSA IMPARERAI LEGGENDO QUESTO LIBRO: . Come difendersi e farsi valere senza attaccare . Come migliorare il proprio self-control grazie all'assertività . Come gestire in modo intelligente conflitti e litigi . Come riuscire ad affrontare critiche e aggressioni verbali . Come avere sempre la risposta giusta, al momento giusto . Come uscire da tutte le situazioni con nonchalance . Come avere più autostima, fiducia e carisma . Come riuscire a mettere un freno a lagne, indecisioni e negatività altrui . Come imparare a dire e accettare i NO . I segreti della persuasione assertiva . I segreti della comunicazione non verbale assertiva . Le regole del galateo e del bon ton assertivo . Il fascino del seduttore assertivo: come essere irresistibili . Come migliorare il proprio rapporto di coppia . Come migliorare il rapporto con i propri colleghi . Come migliorare il rapporto con il capo . Come migliorare il rapporto con i clienti e i fornitori . Come motivarsi e motivare (il leader assertivo) . Come migliorare il rapporto con i propri figli . Come migliorare il rapporto con i propri genitori . Come migliorare i rapporti con fratelli e sorelle . Come migliorare i rapporti con gli altri parenti . Come migliorare i rapporti con gli amici . Come migliorare il rapporto con i conoscenti . Come migliorare l'empatia col prossimo . Le regole dell'assertività Social E molto altro ancora!

#### **COMUNICAZIONE EFFICACE** Maggioli Editore

Questo testo è stato pensato sia per i Corsi universitari di Didattica della filosofia, sia per chi insegna Filosofia nelle Scuole secondarie superiori ed è strutturato in base ai contenuti richiesti dal Ministero in relazione alle Metodologie e tecnologie didattiche per l'insegnamento della filosofia.

Comunicare in azienda. Manuale di sopravvivenza per manager  
HOW2 Edizioni

Quante volte ti è successo di sentirti insicuro durante un dialogo? Quando non sai cosa rispondere e la timidezza e l' ansia ti assale? Quando non sai cosa rispondere alla persona che ti sta parlando e non riesci nemmeno a guardare negli occhi il tuo interlocutore e ti limiti semplicemente ad annuire. Quante volte ti è successo di sentirti fuori luogo quando in realtà pensavi di essere sicuro di te stesso ? Per esempio con il tuo partner quando state affrontando un discorso serio, oppure con i tuoi familiari quando invece dovresti sentirti a tuo agio e in completa armonia con te stesso ? Questi episodi possono avere una natura svariata che spazia tra l' essere insicuri di se' stessi, essere troppo stressati in un determinato periodo della nostra vita oppure semplicemente di essere troppo timidi verso il prossimo. Comunicare in modo assertivo è quindi molto importante per saper esprimere se' stessi e far valere il proprio pensiero, rispettando il nostro pensiero e quello del nostro interlocutore riuscendo in modo semplice e naturale ad esprimere i nostri concetti e le nostre reali sensazioni. Questo manuale sarà la tua guida personale, imparando ad essere padrone dei tuoi pensieri mettendoli in pratica comunicando in modo autorevole e ti aiuterà nel quotidiano a rapportarti con chi ti circonda Ecco cosa imparerai a padroneggiare: - I fattori che ti aiuteranno a sconfiggere ansia ( timidezza, paura, stress ) - L'importanza delle espressioni del volto - Comunicazione e persuasione - Saper esprimere se' stessi e far valere il proprio punto di vista - 10 Esercizi per aumentare l' autostima - Analisi e consigli su come comunicare con gli altri.... e molto altro! Aggiungi al carrello "Comunicazione Assertiva" per

riuscire finalmente a gestire e mettere in pratica il tuo pensiero in modo autorevole semplice ed efficace !

*Comunicazione Assertiva and TCC (2 Libri In 1)* Maggioli Editore  
Manuale di comunicazione assertiva  
Manuale di Comunicazione Assertiva  
Independently Published

**Manuale di Comunicazione Assertiva** Maggioli Editore  
VUOI IMPARARE A COMUNICARE EFFICACEMENTE E IN MODO ETICO? DESIDERI CONOSCERE COME FARE PER OTTENERE IL CONTROLLO DI UNA CONVERSAZIONE ED ESSERE ASCOLTATO ATTIVAMENTE? Che tu sia un venditore, un oratore o una semplice persona desiderosa di perfezionare le proprie capacità comunicative, hai comunque necessità di conoscere le fondamenta sulle quali si regge una comunicazione efficace. Questa raccolta, pensata per fornirti le migliori basi, è l'unione di tre libri di Hayden J. Power: Persuasione (principi e tecniche) Linguaggio del corpo Empatia (intelligenza emotiva per gestire le emozioni) Qualsiasi comunicazione si svolge infatti su tre livelli correlati ma ben distinti tra loro: comunicazione verbale comunicazione non verbale comunicazione emotiva L'errore comune che si commette è pensare che il primo livello, la comunicazione verbale rappresenti il principale canale comunicativo. Dunque le persone si concentrano esclusivamente sulle parole perdendosi oltre l'80% dell'intera sfera comunicativa. La Persuasione è l'arte di modificare l'atteggiamento o il comportamento altrui attraverso uno scambio di idee. Nel primo libro saranno dunque analizzati tutti i principi affinché si possa capire come le varie tecniche possano successivamente funzionare. Il secondo libro analizza il Linguaggio del Corpo che rappresenta la parte più consistente della nostra comunicazione.

Infatti chiunque comunica inconsapevolmente con il proprio corpo e i segnali inviati hanno una caratteristica unica: restituiscono sempre la verità. Il terzo libro si eleva su un livello spirituale e spiega il perché alcune persone riescano a comprendere meglio gli altri e a comunicare in modo più efficace. Il sesto senso, l'intuito, le sensazioni a pelle troveranno spiegazione nell'empatia e nell'intelligenza emotiva, nella capacità di riconoscere e analizzare le emozioni altrui. Durante le tre letture troverai vari esempi reali che avranno lo scopo di farti comprendere al meglio i principi attorno ai quali tutta la comunicazione ruota: come si comporta la mente umana come la mente reagisce agli stimoli esterni quali sono le principali tecniche persuasive come diventare un esperto nel leggere il linguaggio del corpo come diventare emotivamente intelligente **VUOI DUNQUE IMPARARE UN ESPERTO DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE?** Vuoi finalmente essere preparato per ben figurare in una qualsiasi conversazione e capire istantaneamente pensieri ed emozioni altrui in modo da sapere aggiustare il tiro in rapporto alla situazione? **ACQUISTA E DIVENTA UN PERFETTO COMUNICATORE... ORA!**

*Manuale di didattica della filosofia* Sovera Edizioni

No, l'assertività non è la (brutta) abitudine che spinge a imporre il proprio parere personale a colleghi di lavoro, amici e - perché no? - anche al partner. La comunicazione efficace è l'abilità sociale di cui hai bisogno per imparare a esprimere i tuoi sentimenti senza sentirti sbagliato o inadeguato; ma è anche la possibilità di intrattenere conversazioni significative con chiunque entri nella tua vita, anche se per un tempo limitato. L'assertività disinnescava la rabbia e la frustrazione accumulate nel corso del tempo, e ti fornisce strumenti funzionali per essere felice anche nei periodi

negativi. Non lo credi possibile? Il manuale che stringi tra le mani è frutto di una reinterpretazione in chiave psicologica delle migliori tecniche di comunicazione efficace e crescita personale. Tra esercizi ed esempi pratici, cenni di comunicazione non verbale e strategie per gestire le tue emozioni, verrai guidato alla scoperta di un oceano sommerso fatto di comprensione, altruismo e rispetto di te stesso. L'assertività è infatti il jolly di cui hai bisogno per imparare a dire di no senza provare senso di colpa e per conoscere lati del tuo carattere che ancora non sai di avere. Curioso di saperne di più? Nel dettaglio apprendrai: - Come gestire i giudizi degli altri (e perché) - Le tecniche comunicative con cui disinnescare i conflitti... anche sul posto di lavoro! - I tre stili comunicativi: passivo, aggressivo e assertivo. E tu, quale usi nel corso della routine quotidiana? - Il ruolo che la forza di volontà gioca nella definizione di noi stessi e dei nostri obiettivi di vita - Tutti i segreti dell'arte di farsi rispettare - Molto altro!

### **Manuale di etica per l'operatore socio-sanitario**

Independently Published

2000.1414

### **Comunicazione Efficace** Youcanprint

Ti capita di sentirti non compreso o frainteso dal tuo interlocutore? Parole incisive e frasi ad effetto ti vengono in mente sempre troppo tardi, quando ormai la conversazione è terminata? Ti senti a disagio perché faticosi a dire "NO" per non risultare scortese, ma allo stesso tempo provi disagio e frustrazione perché asseconi più le volontà altrui rispetto alle tue? Se hai risposto SI ad almeno una di queste domande è perché probabilmente il tuo modo di comunicare non è

sufficientemente efficace ed è carente di assertività Essere in grado di comunicare in modo assertivo è una abilità fondamentale per migliorare la qualità delle relazioni interpersonali ed avere successo nell'ambito professionale, familiare ed in tutti i contesti di relazione. Questo manuale ti insegnerà a sviluppare le tue doti comunicative in modo efficace e professionale, dando valore alle tue parole ed aumentando autostima e fiducia in te stesso. Ecco un assaggio di ciò che troverai all'interno del libro: I 7 pilastri dell'assertività Gli stili comunicativi nel dettaglio: trova il tuo e la tua assertività interiore Riconoscere le tue emozioni e sviluppare una sana e forte intelligenza emotiva Come comportarsi in pubblico, in eventi sociali ed in piccoli gruppi ristretti Riconoscere i narcisisti, le persone e le relazioni tossiche La legge del NO: come evitare di accettare passivamente le scelte altrui Le 5 tecniche per la gestione dello stress per vivere senza ansia La pratica di come disattivare le idee irrazionali che ostacolano la tua autostima e migliorare in modo unico il tuo potere di persuasione L'arte dello storytelling: i trucchi per ottenere le reazioni desiderate dai tuoi interlocutori Questo libro ti farà diventare una persona più decisa e rispettata, aumentando la tua autostima ed insegnandoti come affrontare e superare imbarazzo, paure ed insicurezze. ★ Non dovrai più sentirti a disagio in nessuna situazione! ★ Cosa stai aspettando? Clicca su "Acquista Ora" e comincia subito a sviluppare la tua competenza assertiva e migliorare le tue relazioni!

**Il recupero crediti telefonico efficace. Manuale operativo di phone collection** Armando Editore

Un gruppo di persone, diverse tra di loro, che si riunisce

periodicamente in un club Toastmasters con lo scopo di imparare a parlare ed ascoltare meglio, ha raccolto in questo libro esperienze, aneddoti e stimoli interessanti da condividere con chiunque abbia interesse al parlare in pubblico. Ne è nata una "Antologia" interessante e coinvolgente, ora condivisa in forma di pubblicazione con l'obiettivo di aiutare altri a cercare analoghe opportunità di crescita, sviluppo e socializzazione.

*Comunicazione Assertiva* HOW2 Edizioni

Quante volte è successo di sentirti frainteso dal tuo interlocutore? Avresti voluto spiegarti meglio, ma le parole ti sono uscite solo quando era troppo tardi? Puoi usare il linguaggio più ricercato del mondo, ma se la persona con la quale stai interagendo non risponde come vorresti... beh, forse è arrivato il momento di approfondire la comunicazione assertiva. In questo manuale completo scoprirai come esprimerti al meglio per raggiungere qualsiasi obiettivo: acquisirai quella sicurezza che ti permetterà di dire NO e di ottenere il rispetto che meriti. A tutti piacerebbe dire la cosa giusta al momento giusto, ma pochi sanno come comunicare davvero. Ti sei mai chiesto, ad esempio, come mai il nostro corpo è dotato di due occhi, due orecchie e una sola bocca? Vedi, nella comunicazione dobbiamo osservare due volte, ascoltare due volte e parlare una volta sola. Se non ascolti e non osservi la persona con la quale stai comunicando, puoi stare tranquillo che la tua comunicazione NON sarà mai efficace quanto lo desideri. Questa è una sorta di metafora e allo stesso tempo è uno dei pilastri fondamentali della comunicazione che troverai in "Comunicazione assertiva" di Angela Rivoli: un volume unico nel suo genere che ti permetterà di diventare un abile comunicatore e un leader di tutto rispetto. Ecco cosa scoprirai all'interno del

libro: \* I 7 fondamentali dell'assertività: il segreto per integrarli nella tua routine \* L'evoluzione di comunicazione e cervello: l'importanza dei neuroni specchio \* Gli stili comunicativi nel dettaglio: qual è il tuo e come arrivare ad uno assertivo \* Il linguaggio del corpo: ecco cosa dice il tuo interlocutore quando non parla \* Come programmare la mente per comunicazione: le tecniche della PNL \* L'arte dello storytelling: i trucchi per ottenere le reazioni desiderate dai tuoi interlocutori ...e molto di più, come ad esempio gli esercizi da svolgere alla fine di ogni capitolo: questo ti permetterà di ottenere i risultati desiderati nel minor tempo possibile. Cosa stai aspettando? Aggiungi il libro al carrello e impara a comunicare come avresti sempre desiderato!

*Manuale di valutazione dei rischi psicosociali* FrancoAngeli

Sei alla ricerca di un testo completo per esplorare il mondo della comunicazione interpersonale? Questo libro è l'unione delle due principali opere di successo di Giulia Nobili: *Intelligenza Emotiva: come gestire le emozioni e migliorare qualsiasi relazione* e *Comunicazione Assertiva: come esprimersi senza timore e farsi rispettare in ogni occasione*. Sarà un viaggio completo per comprendere appieno tutti i meccanismi che entrano in gioco quando si cerca di comunicare nel modo più efficace possibile. Nel primo libro l'autrice tratterà l'Intelligenza Emotiva, cioè l'arte di gestire le emozioni per esprimere al meglio il tuo potenziale: riuscirai a controllare i tuoi stati d'animo e a migliorare qualsiasi relazione, anche quelle più complicate. La verità è che un quoziente intellettuale altissimo non mette al riparo da grandi fallimenti, come la crisi di un matrimonio o la rottura di rapporti lavorativi importanti. E' necessaria un'altra forma di intelligenza. Nel secondo libro sarà invece analizzata la Comunicazione

Assertiva, una tecnica comunicativa utile per superare le insicurezze e l'imbarazzo in tutte le situazioni: sul lavoro, per interagire con un capo esigente, convincere clienti difficili, lavorare efficacemente in team. Un libro adatto a coloro che sentono di non riuscire a dire tutto ciò che pensano. Dopo averlo letto, diventerai più coraggioso, espressivo, autentico. Ecco alcuni dei contenuti che troverai all'interno di questo manuale: Come prendere il controllo di una qualsiasi conversazione Come correggere quel fastidioso istinto a scusarsi sempre Come gestire le tue emozioni, anche quando sono forti e distruttive (come la rabbia o l'invidia) Come risolvere qualsiasi conflitto, sia nella vita personale sia in quella lavorativa (i tuoi colleghi rimarranno a bocca aperta) Come farsi rispettare in ogni occasione senza prevaricare Come eliminare il rimorso, l'ansia e le preoccupazioni legate a ciò che gli altri pensano di te Come coltivare la tua autostima e reagire in modo assertivo a molte situazioni quotidiane e lavorative Questo manuale è l'occasione perfetta per poter avere un quadro completo della Comunicazione Efficace e riuscire ad emergere tra la folla, a comprendere istantaneamente il prossimo e a controllare qualsiasi conversazione. Utile sia nella vita di tutti i giorni, sia in ambito lavorativo. Quindi, non perdere tempo. Acquista ora la tua copia per imparare a comunicare efficacemente!

*Manuale facile dell'Operatore Socio Sanitario (O.S.S) - Quarta Edizione* Apogeo Editore

Gli Operatori socio-sanitari (Oss), impegnati a gestire quotidianamente relazioni di aiuto con persone in situazioni di sofferenza, di disagio, di disabilità, di malattia, sono chiamati a porre sempre maggiore attenzione alla dimensione etica e

deontologica della loro professione, ispirata al rispetto della persona umana e dei suoi diritti. Promozione e trasmissione di valori quali il rispetto per la persona, l'accoglienza, la giustizia, la fraternità, la solidarietà, correlati al principio primario della centralità dell'uomo, affinché le prestazioni di cura e di assistenza non siano soltanto gesti 'tecnici', freddi e razionali, ma si trasformino in un atto di compassione e di amore. Troppo spesso si dimentica che nei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali la centralità del cittadino utente è garantita soltanto dalla centralità (e quindi dalla formazione umana e non soltanto professionale) di chi vive e opera quotidianamente nei servizi, assicurandone la continuità e lo svolgimento. Offre elementi di conoscenza e alcuni spunti di riflessione su temi di valenza etica, che toccano aspetti della cura e dell'assistenza, per essere strumento utile nella formazione degli Operatori socio-sanitari. Non ci si può prendere cura dell'uomo senza mettere in gioco l'immagine dell'uomo, e cioè anche di noi stessi. (editore).

*Manuale facile dell'OPERATORE SOCIO SANITARIO (O.S.S.)* Area51 Publishing

La terza edizione del Manuale di valutazione dei rischi psicosociali è il risultato di dieci anni di ricerca e di consulenza nell'ambito della gestione dello stress occupazionale e dello studio dei fenomeni connessi ai rischi psicosociali. L'obiettivo di questo lavoro è quello di contribuire ad analizzare i pericoli da stress presenti negli ambienti organizzativi, di elencarli, descriverli e valutarne la rischiosità in termini di esposizione e di portata del danno. Oltre a un'introduzione sulla natura dello stress e sui rischi psicosociali il lettore trova anche un'ampia rassegna sui fattori di rischio stress, con particolare attenzione a quelli

presenti negli ambienti di lavoro. Questa edizione è arricchita dalla presenza di alcuni allegati utili al professionista, tra cui il questionario professionale per la rilevazione del rischio stress lavoro correlato (il Work Stress Risk Questionnaire professional), esempi di slide informative sullo stress lavoro correlato, tracce di interviste semi-strutturate, un modello per condurre Focus Group e una check-list per il Medico competente. L'introduzione dell'obbligo della valutazione del rischio stress lavoro correlato è una grande opportunità per migliorare la comprensione dei fenomeni psicosociali che influenzano la salute dei lavoratori. Questa valutazione fornisce un quadro di riferimento su questi rischi sia ai datori di lavoro sia ai lavoratori stessi. Il manuale indica chiaramente gli intendimenti del legislatore, le linee guida esplicative e come procedere alla valutazione del rischio stress lavoro correlato. Vengono inoltre descritti gli interventi di prevenzione, di monitoraggio e di presidio utili a gestire i rischi psicosociali.

**Manuale di psicologia positiva** Charlie Creative Lab. 1411.71

**Approccio Cuorporeomentele della Didattica Multisensoriale. A scuola con il metodo Terenghi** edizioni la meridiana

Ti è mai capitato di tornare a casa dopo una discussione e di pensare alle infinite possibili risposte che avresti potuto dare? Oppure della sensazione di non essere capito/a ? Hai mai provato a risolvere queste situazioni con l'assertività? Se sei curioso, scopri di più e continua a leggere... Comunicare in modo assertivo è una abilità molto importante, in grado di influenzare il tuo successo professionale, la stabilità della tua vita familiare e la

tua felicità personale. "La comunicazione assertiva" si pone come obiettivo l'aiutarti a comunicare in modo più diretto e chiaro. Grazie agli esercizi pratici contenuti all'interno del libro, potrai

sperimentare l'efficacia del contenuto di questo manuale. Verrai preso per mano e accompagnato in un percorso dall'autore di questo libro.